# **RETOURENSCHEIN**



Bitte verwenden Sie dieses Retouren-Formular für Rückerstattung der Artikel.

Bitte berücksichtigen Sie, dass alle Artikel im Originalzustand, ungetragen und ungewaschen sein müssen.

Bitte legen Sie dieses Retouren-Formular der Rücksendung bei.

Sendungen ohne Retourenschein können leider nicht bearbeitet werden.

Name			 
Auftragsdatum			
Bestell-Nr./			
Lieferschein-Nr.			
Lieferadresse			
E Mail a Talafaa			
E-Mail + Telefon			

Artikelnummer	Artikelname	Größe	Menge	Rücksendecode *

## \* Rücksendecode

Lieferung		
Α	falscher Artikel	
В	doppelte Lieferung	
С	Lieferung wurde storniert	

	Größe
G	größer als erwartet
Н	kleiner als erwartet

	Qualität
D	Artikel defekt (bitte spezifizieren)
Ε	Material qualität
F	Artikel entspricht nicht Abbildung (Schnitt, Farbe)

Sonstige Gründe

#### Rücksendungen

- Im Falle einer Beanstandung senden Sie bitte den Artikel innerhalb von 30 Tagen zurück.
- Die Rückerstattung erfolgt auf dem gleichen Wege wie die Bezahlung.

## Bitte beachten Sie Folgendes:

- Die Rücksendung kann mit dem Beförderungsunternehmen Ihrer Wahl durchgeführt werden.
- Frachtkosten werden nicht erstattet

## Senden Sie Ihre Retoure bitte an

JET SHOP c/o BRANDS Fashion GmbH

**Retourenlager Zachow** 

Am Ring 11

D-19376 Ruhner Berge OT Zachow

Deutschland